

報道関係者 各位

北海道空港株式会社  
総務部 秘書広報課

## 新千歳空港ターミナルビル 外国人観光案内所の開設について

新千歳空港ターミナルビルでは、平成28年10月12日（水）より、急増する外国人観光客の受入環境をより一層高めるため、国際線ターミナルビル2階の到着ロビーに「北海道外国人観光案内所（新千歳空港）」を設置致します。

本案内所では、道内及び道外の外国語観光パンフレットを多数取り揃えるとともに、専門のスタッフが多言語にて旅行相談に応じ、最新の観光情報を提供致します。

また、利便性向上や情報発信機能を強化するため、自由にご利用頂ける iPad 端末や、4K 対応の高画質マルチビジョンなども新たに導入しております。

（公社）北海道観光振興機構及び北海道空港（株）と致しましては、この「北海道外国人観光案内所（新千歳空港）」において、北海道の観光案内のゲートウェイとなるよう、外国人目線に立った旅客サービスの充実と幅広い観光情報の発信を図り、更なる外国人観光客の誘客拡大に努めて参ります。

詳細につきましては、下記のとおりご案内させていただきます。

### 記

#### 【「北海道外国人観光案内所（新千歳空港）」の概要】

- 名称：（日本語）北海道外国人観光案内所（新千歳空港）  
（英語）Hokkaido Tourist Information Center (New Chitose Airport)
- 設置・運営：公益社団法人北海道観光振興機構、北海道空港株式会社
- 開設日：平成28年10月12日（水）
- 設置場所：新千歳空港国際線旅客ターミナルビル2階 到着ロビー内
- 面積：59.07㎡
- 開設時間：8：00 ～ 21：30（年中無休）
- 体制：スタッフ常時2名以上
- 業務内容：(1)旅行相談  
(2)多言語サービスの提供  
（英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語）  
(3)最新観光情報の提供（道内・全国）  
(4)2次交通情報の提供  
(5)宿泊施設、免税店、レンタカー、Wi-Fi等の案内  
(6)観光パンフレット等の配布

9. 完成イメージ図：



10. 位置図：新千歳空港国際線旅客ターミナルビル2階 到着ロビー内



※(株)キャストが運営するインフォメーションカウンターと併設致します。

11. その他：

- (1) JNTO（日本政府観光局）認定外国人観光案内所制度に基づくカテゴリーⅢの認定取得を予定しております。（平成28年10月末頃認定見込み）
- (2) 「北海道外国人観光案内所（新千歳空港）」の開設にあたり、平成28年10月12日（水）11：30より、新千歳空港国際線旅客ターミナルビル2階の「北海道外国人観光案内所（新千歳空港）」前において、記念のオープニングセレモニーを開催致します。詳細につきましては、別途改めてご案内させていただきます。

以上

---

北海道空港株式会社 秘書広報課（広報担当） 佐藤、白川  
(TEL) 0123-46-5117 (FAX) 0123-46-2225

【詳細に関するお問い合わせ】  
公益社団法人北海道観光振興機構 福田  
(TEL) 011-231-0941 (FAX) 011-232-5064

北海道空港株式会社 情報開発室 松井  
(TEL) 0123-46-5116 (FAX) 0123-45-7115