

報道関係者 各位

北海道空港株式会社
総務部 秘書広報課

新千歳空港ターミナルビル

全インフォメーションカウンターへ多言語通訳システムを導入！

新千歳空港ターミナルビルでは、平成28年8月1日（月）より、急増する外国人観光客の利便性向上のため、国内線及び国際線ターミナルビル内のインフォメーションカウンター全10箇所へ、7言語に対応した多言語通訳システムを導入致します。

本システムは、対応が困難である外国語で質問を受けた際などに、iPadの専用端末を用いてNTTグループが運営するコールセンターと繋ぎ、通訳スタッフとFace to Faceでお互いの表情を見ながら通訳サポートを受けられるものとなっております。

北海道の空のゲートウェイである新千歳空港ターミナルビルと致しましては、外国人目線に立ったおもてなしの観点から、これまで以上に多言語対応の意識を高め、外国人観光客の皆様にとストレスなく空港をご利用いただくための環境整備に努めて参ります。

詳細につきましては、下記のとおりご案内させていただきます。

記

【多言語通訳システム】

1. サービス開始日
平成28年8月1日（月）

2. 導入場所
インフォメーションカウンター

国内線	7箇所	1階 - 3箇所、2階 - 3箇所、3階 - 1箇所
国際線	3箇所	1階 - 1箇所、2階 - 1箇所、3階 - 1箇所
合計	10箇所	—

3. 対応言語
7言語（英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語）
4. 対応時間
8:00 ~ 21:30（365日）
5. その他
システム構築会社 ~ NTT東日本

以上

北海道空港株式会社 秘書広報課（広報担当） 佐藤、白川
(TEL) 0123-46-5117 (FAX) 0123-46-2225【詳細に関するお問い合わせ】
北海道空港株式会社 情報開発室 松井
(TEL) 0123-46-5116 (FAX) 0123-45-7115