

報道関係者 各位

新千歳空港ターミナルビルディング株式会社
総務部 総務課

空港職員向け CS 講演会を開催します ～海外ゆかりの芸人から外国人旅行客にむけた CS を学ぶ～

新千歳空港ターミナルビルディング株式会社は2017年11月21日(火)に新千歳空港職員を対象としたCS講演会を開催します。

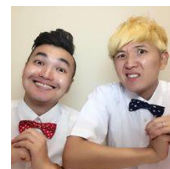
近年、外国人観光客を中心に当空港の利用者が増加している状況において、空港職員の外国人観光客に対するCS意識の向上が強く求められております。そのような中、「外国人の考え方・習慣への理解を深め、対応力を身に付ける」という積極的な意識の醸成を図り、好印象を与えるおもてなしにつなげることを目的として、今回は海外(アジア)にゆかりのあるヨシモトクリエイティブエージェンシーのワッキー、漫才少爺(まんざいぼんぼん)をお呼びし、当空港への利用者も増えているタイ(ワッキー氏)、台湾(漫才少爺)の現地の方々の文化や習慣について学びます。

CS講演会につきましては、概要を下記のとおりご案内させていただきます。

記

【CS講演会の概要】

- ・開催日時 : 平成29年11月21日(火)
【午前の部】 10:00～11:30
【午後の部】 14:00～15:30
- ・開催場所 : 新千歳空港国内線ターミナルビル4階
ソラシネマチとせ シアター1
- ・講演テーマ : 「アジア人の特徴と付き合い方」～タイ・台湾～
- ・講師紹介 : ① ワッキー氏
タイに長期間在住したことがあり、日常会話として流暢なタイ語を話すことができ、同国を含め東南アジアの事情に精通しています。
② 漫才少爺(まんざいぼんぼん)
「アジア版 あなたの街に住みますプロジェクト」にて、実際に台湾で芸能活動を行っているお笑い芸人です。台湾在住は2年。二人とも中国語が堪能。



以上

新千歳空港ターミナルビルディング株式会社 総務課(広報担当) 長谷川
(TEL) 0123-46-5100 (FAX) 0123-46-2800

【CS講演会の詳細に関するお問い合わせ】
新千歳空港ターミナルビルディング株式会社 情報システム部 工藤
(TEL) 0123-46-5203 (FAX) 0123-46-2802